

Les indispensables de la menuiserie extérieure (2 jours)

Cette connaissance technique si importante dans la relation client pour la menuiserie extérieure

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et maîtriser les aspects techniques de la menuiserie extérieure
- Connaître et maîtriser l'offre Leroy Merlin en menuiserie extérieure
- Connaître et maîtriser les outils d'aide à la vente menuiserie Leroy Merlin
- Connaître et maîtriser la prise de cotes et pose

PROGRAMME

Connaître et maîtriser les aspects techniques de la menuiserie extérieure

- Lexique des termes employés par les professionnels de ce domaine d'activité
- Connaître les différents types de matériaux, fabrication, label, spécificités
 - Bois
 - PVC
 - Alu
 - Hybride
- Connaître et maîtriser les grandes familles de produits de la menuiserie extérieure
 - Fenêtres, portes fenêtres
 - Fenêtres de toit
 - Volets
 - Portes d'entrée
 - Porte de garage
 - Stores banne
- Apprentissage des spécificités de chacune de ces familles de produits, la fabrication, la mise en œuvre....
- Connaître, maîtriser et valoriser l'offre produits spécifique Leroy Merlin
- Notion de gamme et éléments de différenciation

Connaître et maîtriser les supports de vente de Leroy Merlin

- Le chronodevis 2 et O.A.A.
- Importance
- Utilisation

Connaître et maîtriser les aspects de la pose des menuiseries extérieures

- Lecture de plan
- Prise de cote
- Pose des principaux produits et gamme Leroy Merlin
- Fenêtres
- Portes de garage
- Portes d'entrée
- ...

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Salarié(e)s, demandeurs d'emplois

PRÉ-REQUIS

Connaissance de bases du Bâtiment

MOYENS D'ORGANISATION ET

DELAIS D'ACCES

Mise en application
Participation active des stagiaires
Croquis de compréhension

METHODES MOBILISEES

Salle informatique
(Ordinateur, vidéoprojecteur)
Paperboard
Catalogue magasin
Atelier de mise en œuvre

EVALUATION, SUIVI ET

ACCOMPAGNEMENT

Quizz tout au long de la formation
Analyse du comportement et attitude

INTERVENANT EXPERT

Claude PRAS et Paul
CARPENTIER