

Maitriser les bases de la fonction tutorale

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et maitriser la fonction tutorale**
- Devenir un tuteur garant de la réussite de son apprenant**
- Savoir animer son apprenant**
- Etre un tuteur formateur**
- Savoir répartir son temps entre tutorat et son activité**

PROGRAMME

Comprendre et maitriser la fonction tutorale

- Que faut il savoir de cette fonction
 - Cadre du CQP vendeur conseil négoce
 - Droits et devoirs
- Les différentes missions du tuteur
 - Relation de proximité
 - Tuteur animateur
 - Tuteur formateur
 - Tuteur lien entre le N+1 et l'apprenant

Devenir un tuteur garant de la réussite de son apprenant

- Les attentes de votre société
- Définir ces attentes comme cadre de la réussite de la mission
 - La nécessité d'un engagement réciproque et limites de la mission
- Les attentes de l'apprenant
 - Le cadre de votre relation

Savoir animer son apprenant

- Que faut il animer?
- Quand faut il animer?
 - En entreprise
 - En période de formation
- Comment faut il animer?
 - Méthodologie d'un entretien individuel
 - La posture du tuteur animateur
 - Ses attitudes de communicant

Méthode pour réussir son entretien individuel

- Un entretien un objectif
- Savoir démarrer son entretien
- Mesurer son ressenti
- Rendre son apprenant acteur de solutions
- Devenir tuteur valideur
- Savoir dire OUI savoir dire NON
- Trouver ensemble des solutions
- Les entretiens spécifiques

Etre n tuteur formateur

- Les différents types d'apprentissage
 - Démonstration
 - Entraînement
 - Echec
- Les questions qui font engagement et succès
- Savoir suivre le plan d'action

Savoir répartir son temps entre tutorat et son activité

- Les trois grandes missions d'un tuteur
 - Son commerce
 - Sa fonction tutorale
 - Reporting N+1
- Comment répartir ces fonctions dans son agenda
- Comment les timer
- Importance du rituel
 - Mensuel
 - Hebdo
 - Quotidien
- Mises en situation des diverses situations

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne ayant en charge un apprenant

PRÉ-REQUIS

Connaissance métier

TARIF

Selon tarif défini pour l'entreprise

MOYENS D'ORGANISATION ET DELAIS D'ACCES

DELAIS D'ACCES

Formation en présentiel
Intra-entreprise
Organisation selon accord avec le client

METHODES MOBILISEES

Vidéo
Dessin poster
Co-apprentissage
Mise en situation
Tour de table

EVALUATION, SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT

Bati éval début
Bati eval fin
Accompagnement personnalisé par nos formateurs experts métier

INTERVENANT EXPERT

Claude Pras expert CNEFOP et dirigeant